

# Activiteitenverslag 2017

Statutaire Algemene Vergadering

7 juni 2018



Vegaplan



# Inhoud

---

1. Samenstelling Raad van Bestuur en Algemene vergadering
2. Organisatiestructuur
3. Overzicht van gecertificeerde deelnemers
4. Onderhoud en ontwikkeling van de lastenboeken
5. Internationalisering
6. Werkgroepen
7. Overleg met de overheden
8. Integriteit van het certificeringssysteem
9. Informatiesessies
10. Communicatie
11. Databank
12. Klachtenbeheer



# Inhoud

---

- 1. Samenstelling Raad van Bestuur en Algemene vergadering

# 1. Statutaire benoemingen in 2017

## Samenstelling Algemene Vergadering



Vegaplan

Leden	Vertegenwoordigers
ABS	Hendrik VANDAMME
Belgapom	Antoon WALLAYS
Bemefa	Liesbeth VERHEYEN
Boerenbond	Georges VAN KEERBERGHEN
CBB	Marcel JEHAES
CEFI Belgium	Erwin BOONEN
FWA	Yvan HAYEZ
NCL	Johan VAN BOSCH
OVOCOM vzw	Katrien D'HOOGHE
Synagra	Jean MAERTENS
SUBEL	Guy PATERNOSTER
VEGEBE	Yves DE VINK
VBT	Philippe APPELTANS
Yvan HAYEZ als natuurlijk persoon	
Hendrik VANDAMME als natuurlijk persoon	



# 1. Statutaire benoemingen in 2017: Raad van Bestuur

---

- Beëindiging van de mandaten van:
  - Yvan Dejaegher
- Benoemingen:
  - Ronald Demuynck
  - Liesbeth Verheyen

# 1. Statutaire benoemingen 2017

## Samenstelling Raad van bestuur

---



Vegaplan

- Voorzitter: Mathieu Vrancken
- Vice-Voorzitter: Jean Maertens
- Penningmeester: Philippe Appeltans
- Andere bestuurders:
  - Antoon Wallays
  - Romain Cools
  - Liesbeth Verheyen
  - Guy Depraetere
  - Jean Franc
  - Jean-Pierre Van Puymbroeck
  - Guido Lammerant
  - Alain Masure
  - Martine Moyart
  - Johan Van Bosch
  - Ronald Demuynck
- Waarnemers:
  - Yves De Vinck, Vegebe
  - Veerle Van der Sypt, FTB
  - Katrien D'hooghe, OVOCOM



# Inhoud

---

## 2. Organisatiestructuur



## 2. Organisatiestructuur

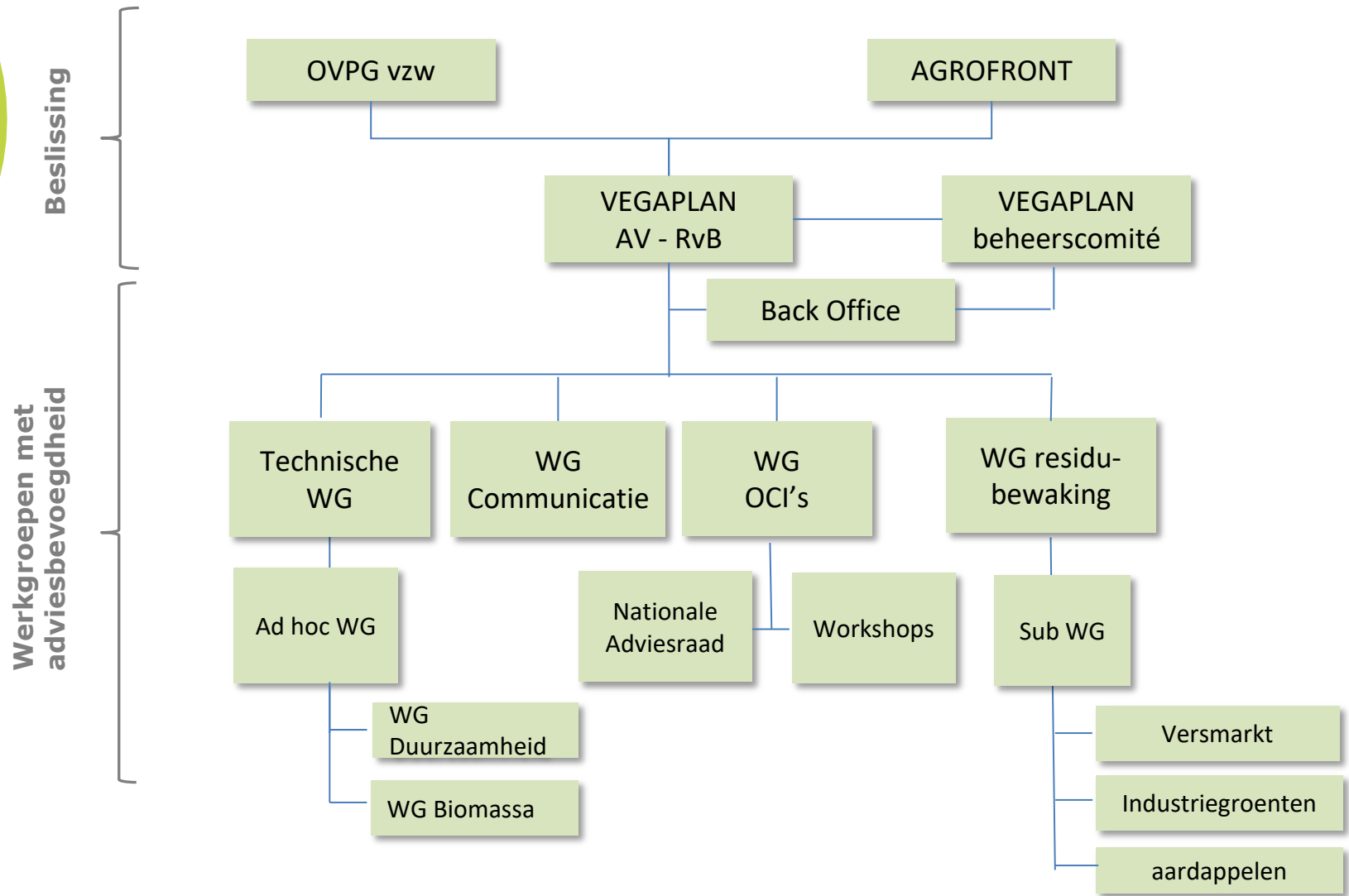
---

- Overeenkomst getekend tussen Vegaplan, OVPG en Codiplan op 01.05.2009
- Oprichting van paritair samengestelde werkgroepen, statutair vastgelegd, met adviesbevoegdheid
  - Technische Werkgroep
  - Werkgroep communicatie
  - Werkgroep residubewaking
- Beslissingsbevoegdheid bij RvB (ook voor technische vragen)
- Oprichting van een beheerscomité, samengesteld uit voorzitter en 2 bestuurders
  - In samenwerking met Codiplan
  - Bevoegdheden:
    - Administratief beheer
    - Financieel beheer
    - Personeelsbeheer

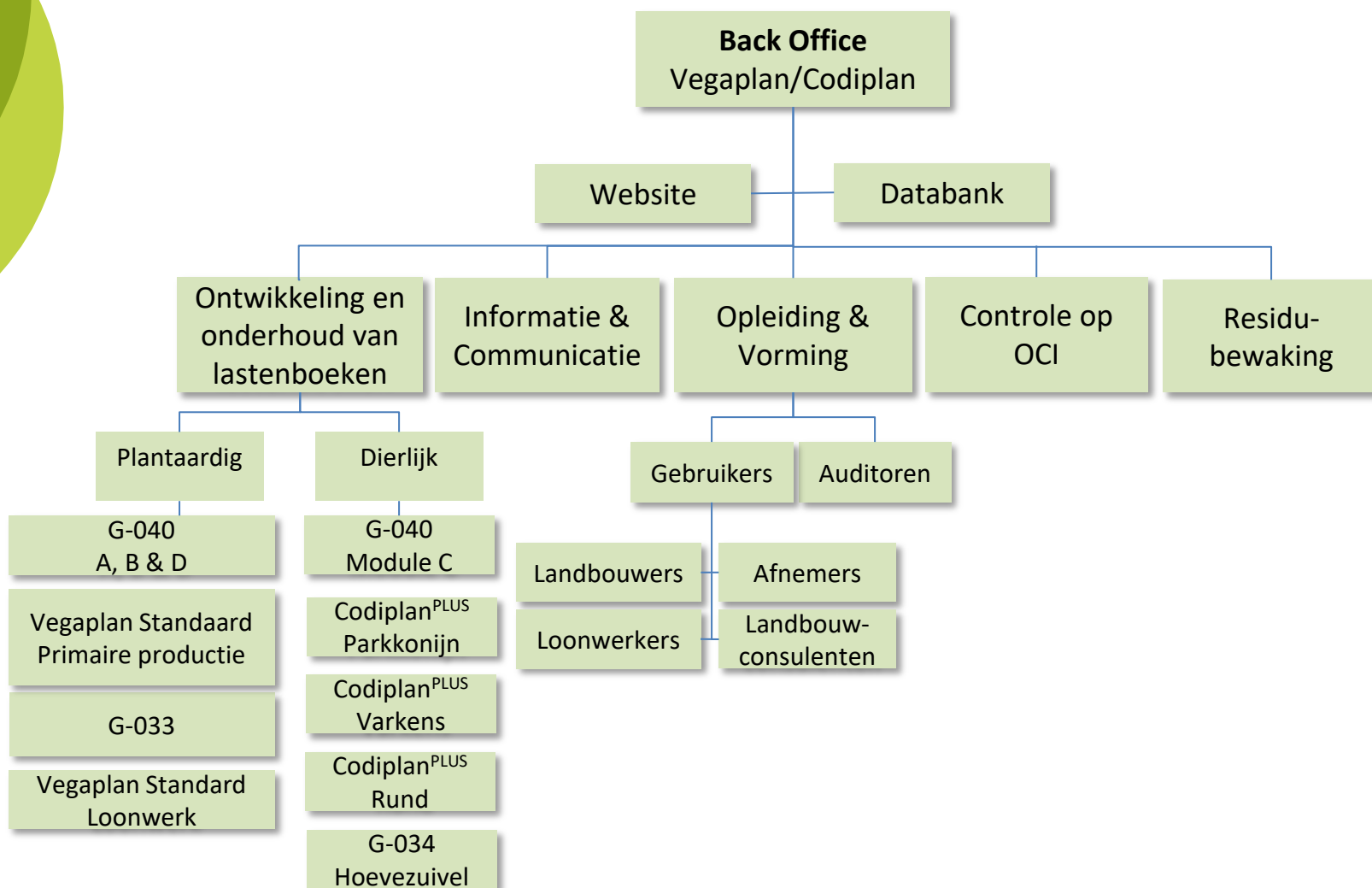




## 2. Overleg structuur



## 2. Organisatiestructuur





# Inhoud

---

- 3. Overzicht van gecertificeerde deelnemers

### 3. Gecertificeerde deelnemers

Lastenboek / Gids	2017	2016	Vershil
<b>Vegaplan :</b>	<b>16.139</b>	<b>15.654</b>	<b>+3%</b>
- IKKB	1	3.169	
- Vegaplan Standaard	6.105	4.375	
- Vegaplan Standaard / G-040 PPP	10.033	8.110	
<b>G-040 PPP :</b>	<b>15.339</b>	<b>14.899</b>	<b>+3%</b>
- G-040 PPP	5.306	6.789	
- Vegaplan Standaard / G-040 PPP	10.033	8.110	
<b>IPM</b>	<b>595</b>	<b>452</b>	<b>+32%</b>
<b>G-033 :</b>	<b>981</b>	<b>874</b>	<b>+13%</b>
- G-033	361	871	
- Vegaplan Standaard Loonwerkers/G-033	620	3	
<b>Vegaplan Loonwerkers</b>	<b>1.129</b>	<b>1.021</b>	<b>+11%</b>
- IKKB Loonwerkers	438	1.016	
- Vegaplan Standaard Loonwerkers	71	2	
- Vegaplan Standaard Loonwerkers/G-033	620	3	

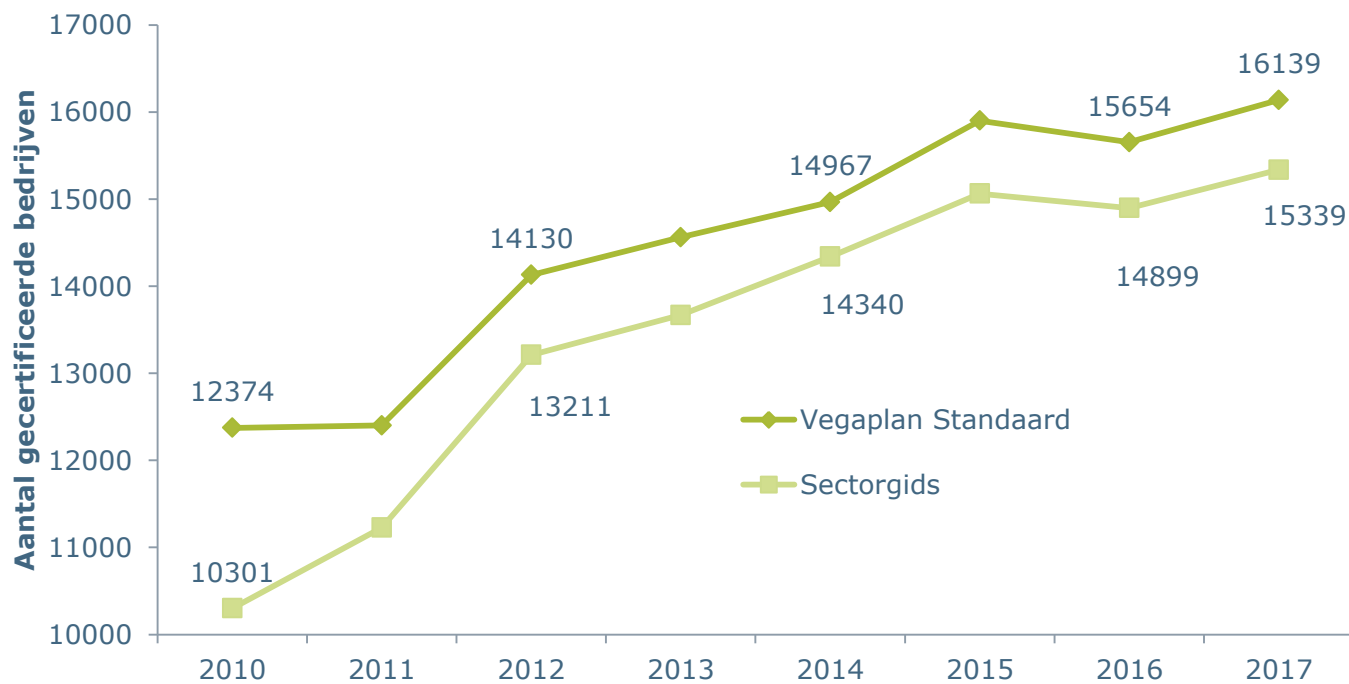
### 3. Gecertificeerde deelnemers

Lastenboek / Gids	2017	2016	Vershil
<b>G-040 PPP:</b>			
- Module A :	15.310	14.749	+4%
- Module B :	9.883	8.895	+11%
- Module D :	129	102	+26%



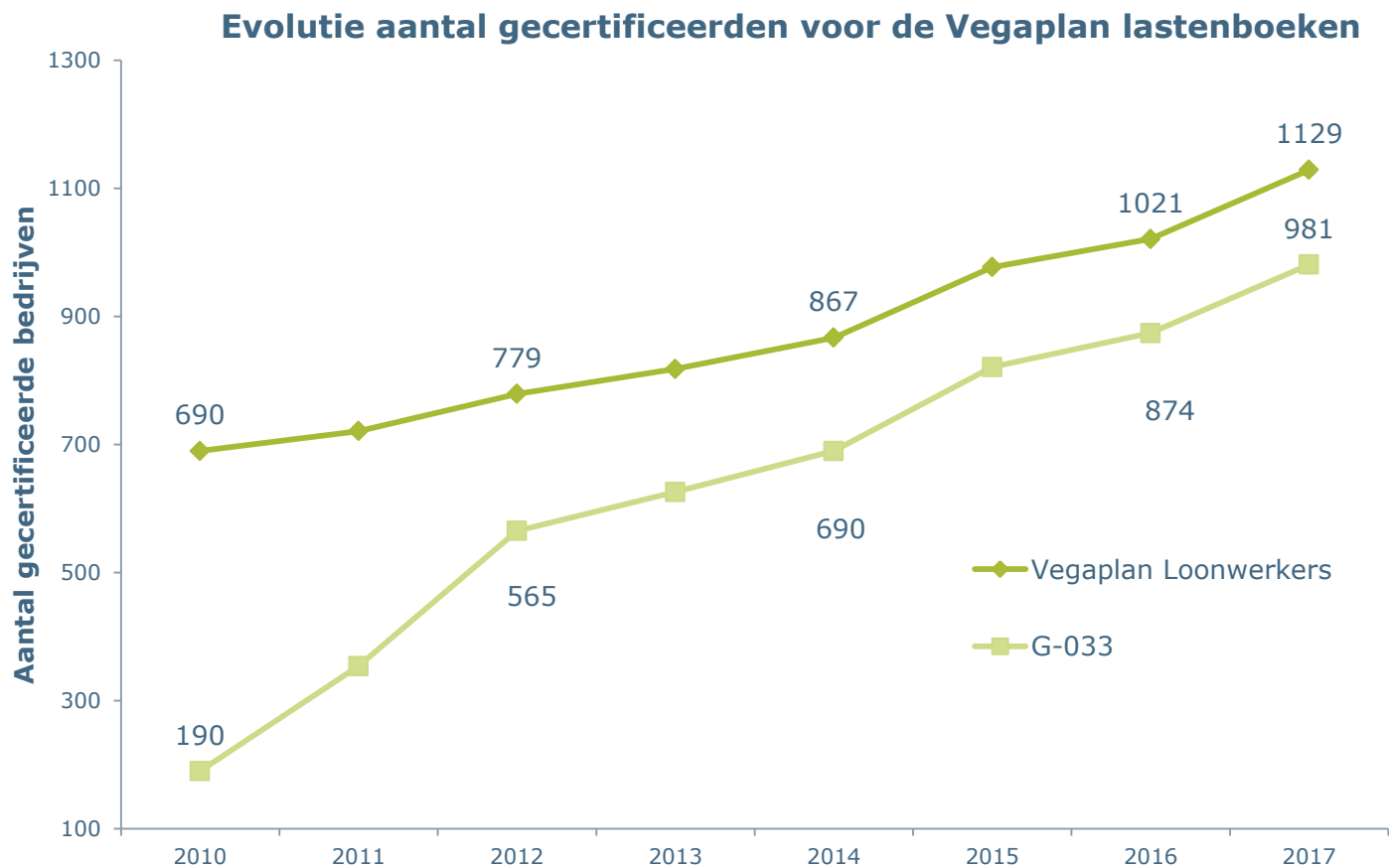
### 3. Gecertificeerde deelnemers

**Evolutie van het aantal gecertificeerden - Primaire Plantaardige Productie**





### 3. Gecertificeerde deelnemers





### 3. Aantal audits

	Vegaplan	G-040 PPP	Vegaplan Loonwerk	G-033
Positieve initiële audits	1.226	932	151	134
Positieve opvolgingsaudits	3.959	3.799	290	257
Positieve onaangekondigde audits	639	647	39	31
<b>Totaal # positieve audits</b>	<b>5.824</b>	<b>5.378</b>	<b>480</b>	<b>422</b>
Negatieve initiële audits	6	5	0	0
Negatieve opvolgingsaudits	14	13	0	0
Negatieve onaangekondigde audits	0	0	0	0
<b>Totaal # negatieve audits</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



### 3. Aantal gecertificeerden Per OCI



Vegaplan

	G-040 PPP	Vegaplan n PPP	G-033	Vegaplan Loonw.
B&S Qualicert	272	269	39	40
Carah	875	909	63	64
Certalent	1.695	1.703	143	148
CKCert	5.446	6.555	414	532
Comité du Lait	922	964	/	/
Promag	315	314	86	86
Quality Partner	932	960	4	11
Tüv Nord Integra	1.209	984	34	46
Vinçotte NV	1.109	1.145	198	202
SGS	2.564	2.336	/	/
<b>Totaal</b>	<b>15.339</b>	<b>16.139</b>	<b>981</b>	<b>1.129</b>

### 3. Aantal gecertificeerden Per activiteit



Vegaplan

Activiteit	2017	2016	Vershil
Aardappelen	6.398	5.818	+10%
Chicorei	1.071	835	+28%
GOEG	12.898	12.175	+6%
Groenten versmarkt - beschutte teelt	1.382	1.397	-1%
Groenten versmarkt - openluchtteelt	1.605	1.523	+5%
Hop	16	17	-6%
Industriegroenten - akkerbouwmatig	3.695	3.300	+12%
Industriegroenten - intensief	972	855	+14%
Hardfruit (incl. steenfruit)	703	645	+9%
Suikerbieten	6.697	6.237	+7%
Kleinfruit	894	893	+0%

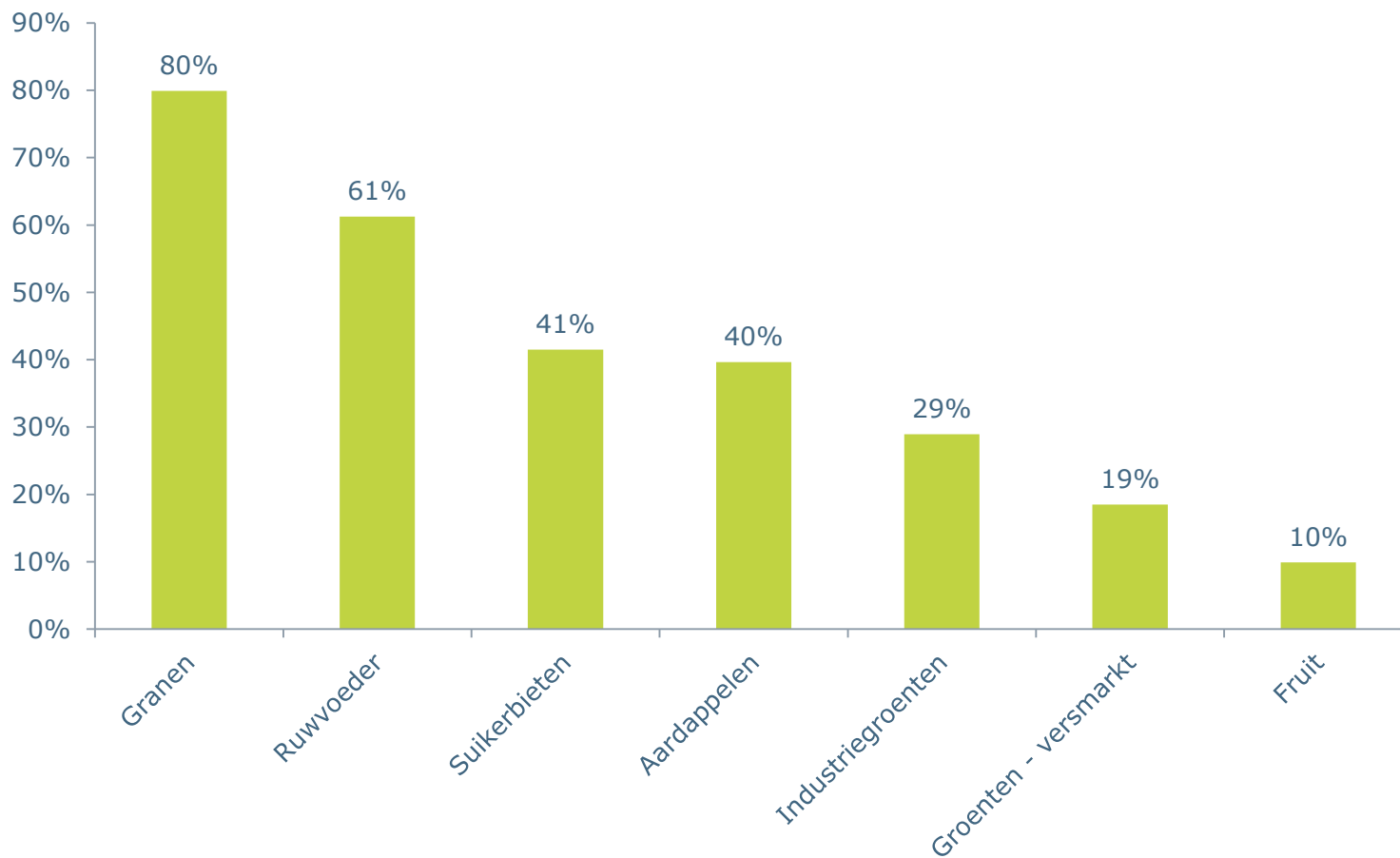
# 3. Gecertificeerde deelnemers

## Per activiteit



Vegaplan

**Gewicht per activiteitensector voor het geheel van de Vegaplan gecertificeerde ondernemingen**



### 3. Aantal gecertificeerden Per provincie



Vegaplan

Provincie	2017	2016	Vershil
West-Vlaanderen	4.597	4.515	+2%
Oost-Vlaanderen	2.043	1.986	+3%
Antwerpen	1.034	1.023	+1%
Limburg	1.330	1.250	+6%
Henegouwen	2.172	2.085	+4%
Vlaams Brabant	1.482	1.419	+4%
Waals Brabant	642	608	+6%
Luik	718	672	+7%
Namen	809	742	+9%
Luxemburg	140	131	+7%
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	25	13	+92%
<b>Totaal</b>	<b>14.992</b>	<b>14.444</b>	<b>+4%</b>

### 3. Aantal gecertificeerden Per activiteit Loonwerk



Vegaplan

Activiteit	2017	2016	Vershil
Andere machines (>20)	145	120	+21%
Andere machines (1-5)	457	368	+24%
Andere machines (5-20)	515	458	+12%
Bewerking van primaire plantaardige producten	117	73	+60%
Loonsproeien	860	579	+48%
Bemesting	875	318	+175%
Oogstmachines (1-5)	722	675	+7%
Oogstmachines (5-20)	229	188	+22%
Oogstmachines (>20)	10	7	+43%
Stockage bestrijdingsmiddelen voor landbouwkundig gebruik en biociden	405	388	+4%
Stockage geoogste landbouwproducten	39	24	+62%
Stockage meststoffen	251	166	+51%
Stockage uitgangsmateriaal	272	198	+37%
Transport	631	588	+7%
Secundair transport	280	263	+6%

# 3. Overdrachten naar een andere OCI



## Procedure :

- A) Geen certificaat, of certificaat < 9 maanden voor de einddatum
  - Verzoek van de overnemende OCI via e-mail naar het secretariaat
  - Bericht aan de oorspronkelijke OCI en bevestiging naar de overnemende OCI
- B) Certificaat > 9 maanden voor de einddatum
  - Verzoek van de overnemende OCI via een door de landbouwer getekend formulier
  - Akkoord van de oorspronkelijke OCI en bevestiging aan de overnemer

## Aantal transfer aanvragen :

Lastenboek	# Aanvragen
G040 modules A-B / Vegaplan Standaard	154
G033 / Vegaplan loonwerkers	7



### 3. Inkortingen van certificaten

---

- Aantal ingekorte certificaten met het oog op een combi-audit

Lastenboeken	# ingekorte certificaten
G040 modules A-B	61
Vegaplan Standaard	2



# Inhoud

---

- 4. Onderhoud en ontwikkeling van de lastenboeken



# 4. Onderhoud en ontwikkeling van de lastenboeken



Vegaplan

- Update checklijsten Vegaplan Standaard PPP & Loonwerk op 12.01.2017
  - Aanpassing van IPM-eisen (FL)
  - Eisen omtrent bereiden en verpakken van aardappelen geschraapt
  - Communicatie van NC's voor en na CAP (Correctieve ActiePlan)
- Wekelijkse opvolging wetgeving
- Actualisering van de FAQ
- Niet eetbare teelten
  - Ontwikkeling van een ontwerp Vegaplan Standaard NET, met :
    - De eisen uit de G-040 – module D
    - De eisen uit de G-043 (goedkeuring in afwachting)
    - De eisen uit de IPM checklist voor sierteelt
    - De kwaliteitseisen voor het vermeerderingsmateriaal
- Voorbereiding versie 3.0 van de Vegaplan Standaard Primaire Plantaardige Productie

# Inhoud

---

- 5. Internationalisering
  - Internationale erkenning
  - Uitwisselbaarheid



## 5. Internationale erkenning

---

### ● GFSI

- Indiening formele aanvraag voor benchmarking met GFSI reference document v7.0 in mei 2017
- GFSI communiceert het 'CPO agreement' (= Certification Programme Owner) waarin:
  - Nieuwe, hogere tarieven die niet eerder bekend gemaakt werden
  - Verregaande contractueel vastgelegde aansprakelijkheidsbepalingen van Vegaplan t.o.v. GFSI
  - Versterkt integriteitsprogramma dat de gewone werking van het secretariaat mogelijks stoort
- RvB beslist in december 2017 de intentie tot GFSI-benchmark uit stellen en alternatieven te onderzoeken



## 5. Internationale erkenning

---

- Overleg A-NET
  - Vergaderingen 9.2.17 (Fruit Logistica), 15.9.17 (Schaffhausen/CH)
    - Onderwerpen: Presentatie SwissGAP, aansprakelijkheid van beheerder, gegevensbescherming, nationale actieplan voor reductie van het gebruik van pesticiden (CH), update wijzigingen in de verschillende 'A-Net standaarden'
- SAI
  - Benchmark tegen FSA 2.0: Score 'goud' bereikt in Juni 2017 voor akkerbouwmatige teelten
    - Essentiele vragen: 100%,
    - Basic vragen: 94%,
    - Advanced vragen: 78%
- Unilever
  - Status 'Fully Compliant' met Sustainable Agriculture Code (SAC)
- GLOBALG.A.P.
  - Erkenning van Vegaplan Standaard loonwerk in februari 2017



## 5. Uitwisselbaarheidsakkoorden

---

- Overleg met QS: 22.6.17
  - Onderwerpen: update van de concordantietabel, wijzigingen in de respectievelijke standaarden, gegevensbescherming en toestemming van landbouwer voor data transfer, bespreking van resultaten van residubewaking, mogelijkheden tot deelname van andere operatoren aan de uitwisselbaarheid
  
- Overleg met Nederland:
  - BENE overleg op 20.01.17 en 24.10.2017
    - Onderwerpen: update in de respectievelijke standaarden, E-teeltfiche en elektronische gegevensuitwisseling in agrarische sector, SAI, erkenning GMP+, erkenning RED voor duurzame biomassa, concept voor intensivering van de samenwerking



## 5. Uitwisselbaarheidsakkoorden

### Residubewaking

- In het kader van de uitwisselbaarheid met QS
  - 4 kwartaal verslagen
  - 1 jaarlijks verslag
- Betreft 1.742 Vegaplan gecertificeerde landbouwers

Productgroepen	% aandeel in de analyses
Bladgroenten en verse kruiden	26%
Vruchtgroenten	43%
Stengelgroenten	18%
Wortel- en knolgewassen	10%
Andere	3%

# Inhoud

---

## 6. Werkgroepen



## 6. Interne werkgroepen

---

- Technische WG: Vergaderingen op 17.2, 28.4, 23.6, 3.10
  - Onderwerpen:
    - G-40: schrappen van eisen omtrent bereiding en verpakking van consumptieaardappelen, aanpassing eisen digestaat en compost, waterkwaliteit t.o.v microbiologische risico's bij groenten & fruit, etikettering van voorverpakte producten, aankoop van kleine hoeveelheden voor hoeveeverkoop
    - Vegaplan Standaard: Kwaliteit van het plastic voor beschermzeilen, kruiscontaminatie met CIPC en propamocarb bij granen, aankoop en doorverkoop van niet zelf geproduceerde landbouwproducten, analyse food defence/food fraud (in kader van GFSI), toegang van onbekenden in bedrijfsruimtes, automaten, opslag bij derden
- Ad-hoc WG RED: vergadering op 17.2
  - Onderwerp: EU-erkenning als vrijwillig schema voor controle van duurzaamheidsvereiste voor biomassa bestemd voor biobrandstoffen
- Ad-hoc WG E-perceelsfiche: vergadering op 28.3





## 6. Interne werkgroepen

---

### ■ Communicatie WG

#### ■ Vergadering van 17.02.17

- Onderwerpen: enquête afnemers, strategische communicatieplan (PEST & SWOT analyse, stakeholder analyse, strategische en operationele doelstellingen), vastlegging van prioriteiten voor 2017, voorbereiding seminarie 2017, acties tijdens landbouwbeurs Libramont

### ■ WG residubewaking

#### ■ Vergadering 27.6.17:

- Uitbreiding van residubewaking naar nieuwe deelnemers van handel in groenten en fruit en verwerking van industriegroenten, bemonsteringsplan, al dan niet communicatie van teelten per producent aan QS



## 6. Extern overleg

---

- Overleg INAGRO: 10.01.17 en 17.10.17
  - Elektronische perceelsfiche
- Overleg Unilet: 13.02.17
  - Kwaliteitsborging industriegroenten in Frankrijk
- Overleg advocaat: 29.8.17
  - Aansprakelijkheid als systeembeheerder
- Bezoek Food & Veterinary Office (FVO): 06.09.17
  - Presentatie Vegaplan/Codiplan

# Inhoud

---

- 7. Overleg met de overheden



## 7. Overleg met de overheden

---

- Overleg FAVV/OCI/Vegaplan/Codiplan
  - Twee vergaderingen: 16.3.17 en 29.9.17
- Overleg met de gewestelijke overheidsdiensten
  - IPM: 12.01.17 en 11.12.17
    - Integratie nieuwe IPM eisen
    - Certificeringsregeling: sancties
  - Vlaamse Overheid
    - Afdeling voorlichting, doelgroepenbeleid en kwaliteit plant: 09.03.17
      - Overleg betreffende de ontwikkeling van een Vegaplan Standaard voor niet eetbare teelten
    - DLV, dienst aangiftes: 4.5.17
      - Onderwerp: bedrijfsidentificatie, perceelsidentificatie, mogelijkheden voor samenwerking



# Inhoud

---

- 8. Integriteit van het certificeringssysteem

## 8. Integriteit van het certificeringssysteem



Vegaplan

### ■ Aantal OCI's en auditoren per lastenboek

Lastenboek	# OCI	# auditoren
Vegaplan Standaard	10	70
Sectrogids G-040	10	70
Module A	10	70
Module B	10	70
Module C	8	60
Vegaplan Standaard Loonwerkers	8	27
Sectorgids G-033	7	27

# 8. Integriteit van het certificeringssysteem

## Door Vegaplan erkende OCI's

4 auditoren



9 auditoren



12 auditoren

4 auditoren

10 auditoren



7 auditoren

2 auditoren



3 auditoren

15 auditoren



4 auditoren

# 8. Integriteit van het certificeringssysteem

---



Vegaplan

- Integriteitsprogramma
  - Doelstelling:
    - Correcte toepassing van de certificeringsregeling controleren
    - Correcte interpretatie van de eisen van het lastenboek
  - Programma:
    - Systematische opvolging van de uitvoering van het juiste aantal onaangekondigde audits per jaar
    - Systematische opvolging van de uitvoering van het juiste aantal tussentijdse audits voor loonwerkers in geval van secundair transport naar FCA ondernemingen
    - Jaarlijks rapport met de interne opleidingen van de auditoren, de klachten en de behandeling ervan, de frequente non conformiteiten per type audit en per lastenboek (landbouwers/loonwerkers)
  - Opmaak van een communicatiedocument dat het integriteitsprogramma van het Vegaplan systeem voorstelt



# 8. Integriteit van het certificeringssysteem



Vegaplan

- Controle van de jaarlijkse rapporten van de OCI's
- Opvolging van de tussentijdse en onaangekondigde audits uitgevoerd door de OCI's
- Administratieve audit bij CKCert: 17.10.17
- Informatievergaderingen voor de coördinatoren (gemeenschappelijk met Codiplan en Belbeef): 23.03.17. en 29.9.17
  - Interpretatieregels sectorgidsen en lastenboeken, certificeringsregeling, gebruik van de databank
- Workshop (NL)'biociden' voor de auditoren: 7.02.17
- Workshop 'IPM' door de Vlaamse Overheid: 12.01.2017
- Opleiding nieuwe auditoren & examens
  - 3 opleidingen
  - 4 examenssessies
  - 6 nieuwe erkende auditoren

# 8. Integriteit van het certificeringssysteem



Vegaplan

- Nationale Adviesraad (NAR) 07.11.2017
  - Organisatie: VBT
  - OCI's:
    - BS Qualicert, Carah, CdL, Certalent, CKCert, Promag, QP, TUV-Nord Integra, FOODCheck, KIWA en MCC Vlaanderen
  - Beheerders van lastenboeken:
    - Vegaplan, Codiplan, Belbeef, Ovocom, Belpork, Belplume, Synagra, BNTWG GLOBALG.A.P. , IKM/QFL/QMK
  - Sectororganisaties en experts:
    - Producentenorganisaties: FWA, Boerenbond, ABS
    - Steun aan de landbouw: BEMEFA, Unegra, Frana asbl, Phytofar/Phytodis
    - Afnemersorganisaties: Belgapom/Vegebe/ Fresh Trade, BCZ-CBL, FEBEV, VBT, VIP
    - Retail: Comeos, Unizo
    - Consumenten: BV-Oeco
    - Diensten voor landbouw : Landbouw-Service
    - Experts: CRA-Gembloux, Fac. Diergeneeskunde UG, Hogeschool Gent, KaHo Kempen

# Inhoud

---

## 9. Informatiesessies



## 9. Informatiesessies

Organisator	# sessies	# deelnemers
<b>Informatiesessies voor de OCI's</b>		
Vegaplan/Codiplan: Coördinatoren	3	33
Vegaplan: Nieuwe auditoren	3	6
Vegaplan/Codiplan: opleiding biociden (VL)	1	20
<b>Informatiesessies voor de landbouwers</b>		
FJA	8	128
Union des Agricultrices wallonnes (Henegouwen)	1	22
Bietentelers (Tiense suikerraffinaderij)	1	

# Inhoud

---

- 10. Communicatie



## 10. Communicatie

### Newsletters Vegaplan/Codiplan

- 4 per jaar
- Elektronisch verdeeld
  - Gecertificeerde landbouwers, consulenten, landbouwpers, ...

	Aantal bestellingen	Geopend
Winter 2017 (27.2.17)	9.007	54%
Lente 2017 (19.5.17)	9.398	44%
Zomer 2017	11.644	44%
Herfst 2017	10.095	40%



# 10. Communicatie

---

- Seminarie en rapport 'duurzaamheid' 2017
- Landbouwbeurs Libramont (28.07.17)
  - Aanwezigheid op de stand van de FWA
- Persberichten
  - De Vegaplan Standaard een antwoord op duurzaamheid? (20.6.17)
  - Vegaplan haalt FSA 'Gold' equivalentie bij SAI's Farm Sustainability Assessment (FSA) (20.6.17)
- Engelstalige brochure (juni 2017)
- FCA certificatie: bij dierlijke voeding moeten 80% van de plantaardige primaire producten Vegaplan gecertificeerd zijn (17.3.2017)



# 10. Communicatie

---

- Publicatie van 13 artikelen in de landbouwpers waarin Vegaplan wordt vermeld
  - Terugblik op het seminarie van 2017: duurzaamheid 7 artikels
  - Malus op de niet-gecertificeerde granen: 3 artikels
  - 1.000 gecertificeerde loonwerkers: 2 artikels
  - Vegaplan certificatie: dossier Pleinchamps





## 10. Communicatie

---

- Filière pommes de terre durable: 09.03.17
  - Presentatie Vegaplan in kader van Projet 'Concept durable'
- APAQ-W: 29.03.17
  - Presentatie tijdens WG 'marchés publics alimentaires et circuit court'
- Synagra: 21.06.17
  - Presentatie Vegaplan tijdens AV
- Seminarie Vegebe-Belgapom: 28.11.17
  - "Bovenwettelijke standaarden : zin of onzin"



# Inhoud

---

## 11. Databank



# 11. Databank

- Elektronische checklists:
  - Behandeling van de non-conformiteiten
    - Publicatie in de newsletter
    - Communicatie aan de regionale overheidsdiensten van de NC's betreffende IPM

Niveau 1 - eisen (die 100 % gerespecteerd moeten zijn)	% NC	Alle audits
De persoon die de gewasbeschermingsmiddelen en biociden gebruikt moet kunnen beschikken over de juiste beschermende kledij (overall en laarzen, ademhalingsbeschermingsmasker). Deze kledij wordt buiten het fytolokaal bewaard, en afzonderlijk van andere kledij (alle teelten).	6,75 %	15.386
Gebruik driftreducerende doppen met minimaal 50% driftreductie voor openluchtteelten [VL]	15,56%	15.198
De landbouwer registreert tevens variëteit/ras. Wanneer zaaien of planten in onderaanneming gebeuren, wordt de naam van de loonwerker genoteerd.	3,77%	11.821
Identificatie van producent en bedrijf. (Alle teelten)	3,63 %	18.413
Waterzuiveringslib afkomstig van openbare waterzuiveringsstations mag enkel gebruikt worden indien er bovenop de wettelijke voorschriften een productfiche is die bevestigt dat het product beantwoordt aan het doel om gevaren in de landbouw te beheersen... [granen, bieten]	3,01 %	1.627



# 11. Databank

Niveau 2 : eisen (die 70 % gerespecteerd moeten zijn)	% NC	Alle audits
Beroep doen op een Vegaplan gecertificeerde loonwerker. [Alle teelten]	32,36%	15.940
De landbouwer voert minstens een jaarlijkse controle uit en noteert zijn bevindingen. [Alle teelten]	24,93 %	9.053
In geval van "lange termijn" bewaring moet de temperatuur van het gestockeerde lot gemeten en geregistreerd worden. [GOEG]	23,53 %	1.398
Geconcentreerde vloeibare kunstmest wordt opgeslagen in een afgesloten en lekvrije tank, voorzien van een opvangbak. De tank en de uitrusting moeten beschermd worden tegen alle accidentele openingen. [Alle teelten]	23,48 %	3.377
De landbouwer plakt de pictogrammen in de loods en in de berwerkings, stockage en verkoopsruimten aan. [Alle teelten].	23,19 %	11.407



# 11. Databank

<b>Niveau 3 – eisen (aanbevelingen)</b>	<b>% NC</b>	<b>Alle audits</b>
Vermeld op de teelt-/perceelfiche het resultaat van de behandeling. [Alle teelten]	67 %	17.862
Noteer op de teelt-/perceelfiche op basis van welke monitoringsmethode overgegaan is tot interventie (waarnemingen, waarschuwingsberichten, monsteranalyse ...). (Alle teelten)	44 %	17.539
De meststofstrooier wordt afgesteld en onderhouden. Het jaarlijks uitvoeren en registreren van een afdraaiproef is aanbevolen. (Alle teelten)	43 %	15.695
Er moet een brandblusser aanwezig zijn op het bedrijf. (Alle teelten)	23 %	17.776
De landbouwer registreert (indien van toepassing) de niet chemische (mechanisch, biologisch,...) gewasbescherming op de fiche.	21 %	12.395



## 12. Klachtenbeheer

---

- Ontvangen klachten:
  - Klacht van een OCI ivm niet strikt toepassen door een andere OCI van de transfertprocedure tussen OCI's.
    - Ontvankelijk verklaard
    - Heeft geleid tot sanctie bij in de fout gegane OCI
  - Klacht van een gecertificeerde landbouwer ivm niet vervallen gewasbeschermingsmiddelen die tijdens een officiële inspectie werden terug gevonden.